

## Domande e quesiti ricorrenti

*Abbiamo estrapolato 3 delle domande più frequenti poste via email e call center nell'ultimo mese e mezzo... e abbiamo provato a rispondere «centrando il punto» in maniera sintetica ma esaustiva – «perché da leggere c'è sempre troppo!»*

### **Pratica sospesa: cosa occorre fare?**

1. leggere il **prospetto di liquidazione** presente nella pratica per **individuare il motivo della sospensione** «Area Riservata – Le mie pratiche – pratica specifica»
2. recuperare il **documento per effettuare l'integrazione** correttamente\*
3. procedere ad allegare il documento in procedura **entro 30 giorni** pena il respingimento, se non sai come: [Guida operativa Area Riservata Come integrare una pratica sospesa](#)
4. una volta integrata la pratica -lo stato della pratica rimane comunque quello di pratica «SOSPESA» - attendere la valutazione della stessa entro la settimana successiva.

*\*per una valutazione della richiesta sospesa solo in ASA allegare una semplice autodichiarazione che manifesti tale volontà*

**Domande e quesiti ricorrenti*****Prestazioni della Sfera Psichica 2025, cosa cambia?***

Da quest'anno ci sono delle novità:

- **Sono previste un massimo di 20 sedute rimborsabili in ordinario**
- **è previsto l'obbligo di prescrizione medica per anno solare** che deve essere redatta da un medico (**NON** dallo psicologo) diverso da quello che effettua la prestazione, preferibilmente il medico di Medicina Generale (o medico di Famiglia/medico di base)
- Le sedute in presenza e on-line vengono equiparate

*Da sapere che...*

- dalla 21esima seduta il rimborso è previsto automaticamente in Asa
- le fatture vanno sempre intestate al beneficiario della prestazione
- nella pagina dedicata [Prestazione della sfera psichica](#) di Prestazioni e Sussidi, sono disponibili tutte le informazioni necessarie per presentare il rimborso

***Richieste in forma diretta – di cosa si tratta?***

Da novembre 2024 è possibile attivare alcune prestazioni anche in forma diretta attraverso il network Previmedical:

- **interventi chirurgici**
- **visite specialistiche**
- **cure dentarie** (prima visita con ablazione gratuita)
- **accertamenti diagnostici** (con prescrizione medica)
- **esami di laboratorio**

Per l'utilizzo della forma diretta è necessario ricevere in via preventiva l'autorizzazione del **VoucherSalute®** dalla Centrale Operativa Previmedical:

- on line - utilizzando la sezione **richiesta Voucher** all'interno della propria **Area Riservata**;
- telefonicamente - contattando la Centrale Operativa ai numeri **800.9014.25** da telefono fisso **+39.0422.17.44.079** dall'estero o da cellulare (**scelte 1 -1- 2 per parlare con un operatore**)

**La Centrale Operativa Previmedical - e non il FAS - potrà rispondere a tutti i quesiti** inerenti le convenzioni attive con medici e strutture, eventuale documentazione necessaria e annullamento voucher.

Per saperne di più leggere [la guida dedicata ai soci FAS per le prestazioni in forma Diretta.](#)