

Report pratiche – aggiornamento del 2024

Pratiche 2024 dall'apertura procedura al 20 gennaio 2025

Pratiche pervenute	96.752
<u>Pratiche evase</u>	<u>-89.696</u>
Pratiche da evadere	7.056

Richieste di revisioni e pratiche sospese

Revisioni* da evadere	8
Sospese** da evadere	473

Tempi di attesa

Al 3 febbraio 2025 il controllo del 99,76% delle pratiche inviate in via telematica per il rimborso avviene in circa 28 giorni lavorativi.

Sono al vaglio pratiche datate intorno al 18 dicembre 2024.

Si ricorda che...

- Le **revisioni da evadere*** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa oppure in attesa di essere vagliate con maggior attenzione da parte anche dei consulenti del Fas.
- Le pratiche **sospese da evadere**** sono quelle richieste che necessitano di ulteriori documenti da parte dei soci che hanno 30 giorni di tempo per inserirli nella procedura. Trascorsi 30 giorni la pratica viene automaticamente respinta. Una pratica sospesa «risistemata» dal socio viene poi presa in carico in 7 giorni lavorativi.
- Per il **rimborso ordinario i bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il **rimborso ASA avviene qualche giorno dopo, solitamente il giovedì seguente al rimborso ordinario.**