

### Editoriale

#### **Ritorniamo a... dicembre**

Si ripropone in questa newsletter quanto avevamo pubblicato in quella di dicembre scorso num.7/2024 per un motivo semplicissimo: i soci non leggono!

Un po' con amarezza, ma non con stupore, constatiamo che oltre l'**80% delle telefonate e delle email riguardano gli argomenti che abbiamo già trattato** nella newsletter di dicembre, poi nell'aggiornamento del Piano Sanitario avvenuto a Gennaio 2025 ed infine nella Circolare 1/2025 del 19 marzo 2025.

Siamo giunti al punto che la metà dell'intero nucleo operativo del Fondo Assistenza (7/8 persone) è dedicato a rispondere quotidianamente alle email e alle telefonate per il solo fatto che... giungono migliaia di richieste perché non si leggono le informazioni inviate.

«Da quando volete la prescrizione medica per le cure psicologiche?», un collega un giorno mi disse che in una mattinata l'ha sentita ripetere al telefono per 9 chiamate consecutive. Veramente troppo!

E' doveroso ricordare che il monotono e il continuo ripetersi delle stesse cose, frutto di pigrizia che non si constata in altre realtà, hanno delle conseguenze: risposte frettolose a richieste ben più importanti, ma soprattutto **allungamento dei tempi di rimborso**.

Complimenti a chi è giunto fino a questo punto a leggere, ricordando, però, che il Fas rimborsa anche gli occhiali qualora ci fosse difficoltà nel mettere a fuoco quanto scriviamo.



*Il direttore del FAS  
Mariano Lusini*