

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

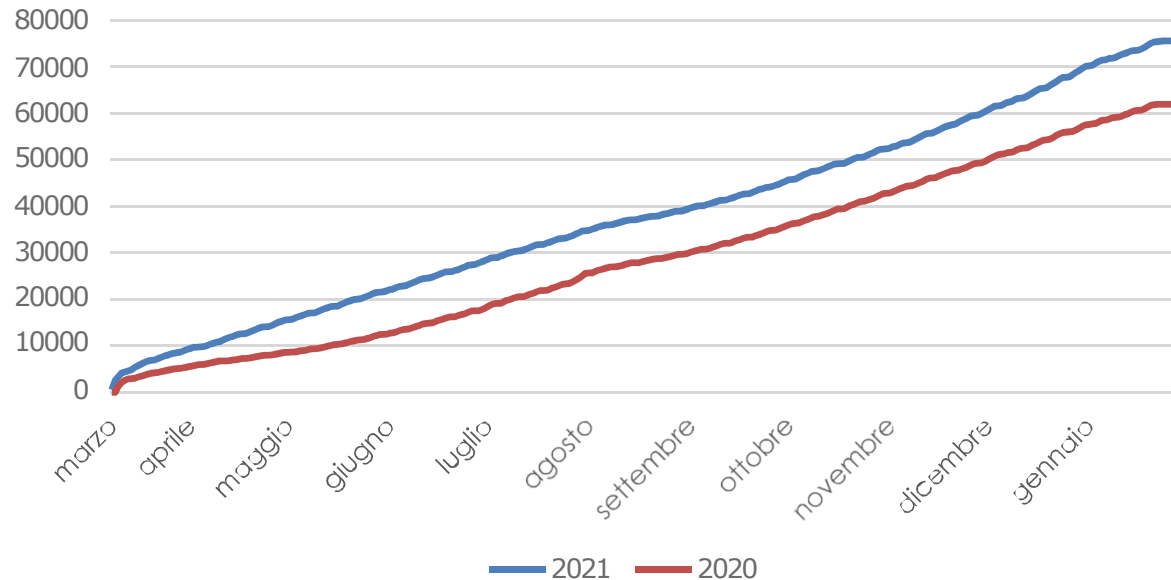
Report attività FAS Gennaio 2022

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP
1 febbraio 2022



Pratiche pervenute al 31 gennaio

Raffronto 2020-2021



Pratiche pervenute al 20.01 (termine per presentare le richieste)

Nel 2021 n. 75.698 (+5.343*) per un importo lordo di €. 15.873.000

Nel 2020 n. 62.503 per un importo lordo di €. 13.814.000

Delta 2020-21 n. 13.195 (+434*) per un importo lordo di €. 2.059.000

Situazione delle liquidazioni: si devono ancora visionare 22.054 pratiche (-708*).

In questo momento si stanno visionando le pratiche pervenute:

- 5 novembre - invii telematici
- 5 ottobre - invii in forma cartacea

Pratiche sospese, cioè sono sottoposte a doppia verifica, sono 74 (-9*)

* Rispetto al mese/report precedente

Attività FAS: report mese di Gennaio 2022

A gennaio, oltre alle attività mensili previste, si è provveduto a

- verificare le comunicazioni errate e tardive in merito alle autocertificazioni annuali e alle scelte per l'ASA volontaria per l'anno 2022;
- aggiornare e addebitare le quote mensili dei familiari iscritti in base all'autocertificazione avvenuta nel 2021;
- calcolare le quote ASA volontarie per il 2022 con il primo addebito mensile e l'addebito annuale;
- verificare e correggere i dati anagrafici dei soci e familiari per la comunicazione annuale all'Agenzia delle Entrate.

Rapporti con i soci

Totale telefonate	Durata media minuti
1476	12

Email pervenute in gennaio	
Fonte Archivio Email	659
Evase	544

La differenza tra email archiviate ed email evase è dovuta ad alcune comunicazioni dei soci che non prevedevano risposta.

Tutti i dati sono aggiornati al 31.01.2022